MANUAL DE USUARIO PARA LA INSTALACION DE LOS AGENTES COMMVAULT SIMPANA 9.0

Commvault Simpana 9 es la solución a la administración de los respaldos de los datos y archivos digitales, ya que ofrece un enfoque unificado que ayuda al usuario a conseguir el resultado que se desea en cuanto a la protección y acceso a sus documentos. Simpana 9 ha mejorado con el fin de proteger los datos y la información más importante de los ordenadores, cualquiera que sea su estructura ya sea física o virtual.

Para conseguir que los archivos de su equipo de cómputo, laptop, desktop o servidores queden protegidos bajo el sistema de commvault es necesario instalar los agentes (iDataAgent) que utilizaremos para respaldar nuestros documentos. Los iDataAgent son módulos de software que ejecutan operaciones de protección y recuperación de datos para sistemas operativos específicos o aplicaciones. Se pueden usar agentes múltiples para proteger todos los tipos de datos que residen en un equipo.

En la presente guía se explicará a detalle el procedimiento para la instalación de los agentes iData Agent de respaldo y recuperación de archivos de commvault, una vez instalados podremos llevar a cabo el respaldo y recuperación de los archivos de nuestro equipo cliente. Al final el usuario tendrá instalado en su equipo de cómputo, los agentes de respaldo y recuperación de documentos.

La instalación del cliente iDataAgent de commvault en nuestra PC será relativamente simple y sencilla, solo es cuestión de seguir las instrucciones que se detallan a continuación para conseguir una instalación integra, después de haber conseguido la instalación de este software tendremos la certeza de que nuestros datos quedaran protegidos mediante el sistema de commvault y de ATIO CLOUD SERVICES.

NOTA: en la presente guía solo se detalla para los sistemas operativos de Microsoft Windows en sus ediciones x32 y x64 respectivamente. Para la instalación en los sistemas operativos de MAC OS y Linux consultar el manual correspondiente.

Los requerimientos para la instalación de los agentes se basan solo en Windows File System iData Agent y SQL Server iData Agent, siendo similar para los demás agentes disponibles. Consulte con el proveedor de los servicios los agentes que se encuentran disponibles

1.-Requisitos previos.

Para conseguir una instalación satisfactoria de los agentes de commvault, es necesario que su equipo de cómputo cumpla con los requisitos previos a la instalación

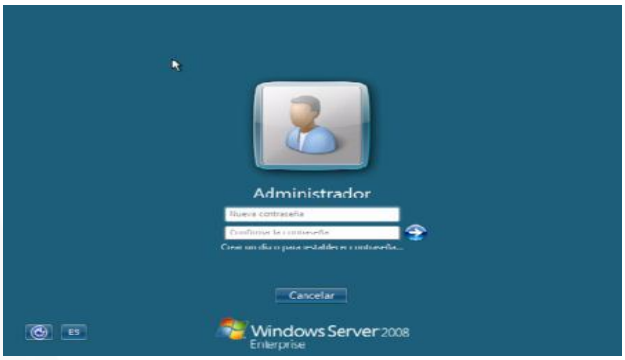
A continuación se presentan los requerimientos mínimos para la instalación solo de los agentes Windows File System y SQL server.

AGENTE	SQL Server iData Agent
	Windows File System iData Agent
SISTEMA OPERATIVO	Microsoft Windows Server 2000 [Extended Support], edición de 32 bits
	Microsoft Windows XP Professional, ediciones de 32 y 64 bits
	Microsoft Windows Server 2003, ediciones de 32 y 64 bits
	Microsoft Windows Vista, ediciones de 32 y 64 bits
	Microsoft Windows Server 2008 todas las ediciones
	Microsoft Windows 7, ediciones 32 y 64 bits
SERVICE PACK	Services Pack 1 ó posterior para todos los sistemas operativos de Windows
MEMORIA RAM	32 MB de RAM como mínimo requerido más allá de los requisitos del sistema operativo y las aplicaciones que se ejecutan
ESPACIO EN DISCO	1.3 GB mínimo de espacio en disco duro para el software, se recomienda 1.5 GB
	1 GB de espacio de disco duro adicional para el crecimiento del archivo de registro
	725 MB de espacio temporal necesario para instalar o actualizar (donde reside la carpeta temp) * * Espacio temporal adicional será necesario si se realiza una instalación remota o actualización.
PERIFERICOS (opcionales)	Tarjeta de red, servicios TCP/IP configurados en el equipo
	unidad de CD-DVD
	Puerto USB 2.0
PROCESADOR	compatible con todos los procesadores
DIVERSOS	NET Framework 2.0 se instala automáticamente. Tenga en cuenta que. NET Framework 2.0 puede coexistir con otras versiones de este software.

- Se tiene que iniciar sesión con la cuenta de administrador de Windows.

Cuenta de administrador en Windows Vista/ Seven

Cuenta de administrador en Windows xp

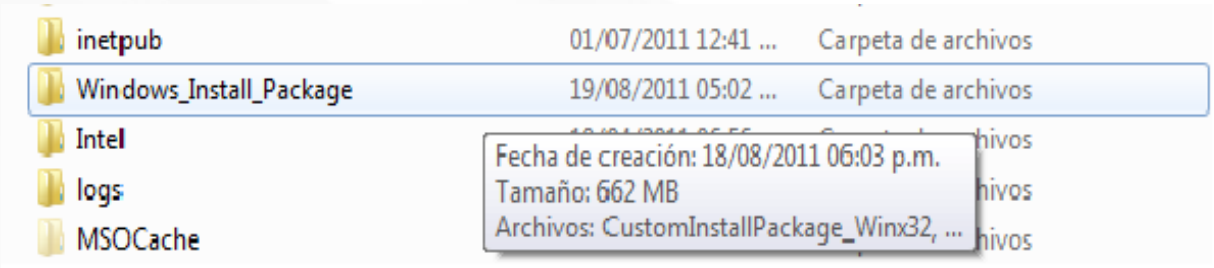


Cuenta de administrador Windows server 2008

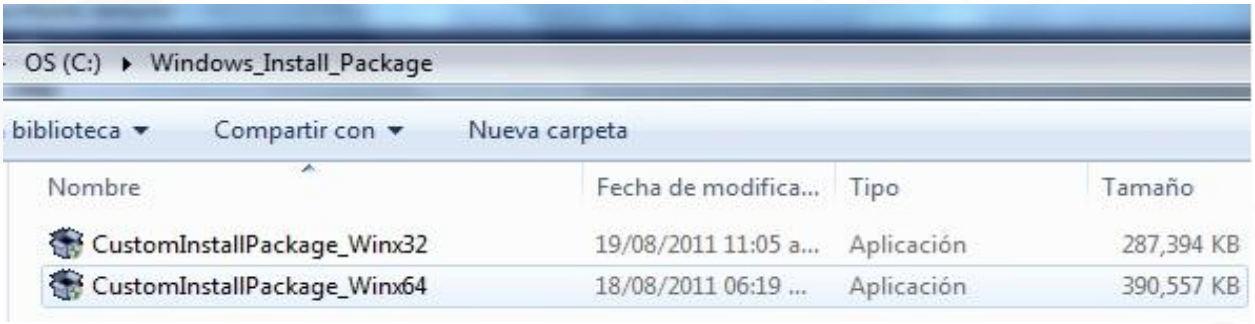
- El equipo de cómputo debe contar con una tarjeta de red con los servicios TCP/IP configurados y con conexión de internet ininterrumpida durante la instalación.
- Todos los paquetes de instalación cuentan con la configuración necesaria, misma que se agrega al momento de crear dichos paquetes de instalación.

2.-Instalacion de los agentes de respaldo y recuperación.

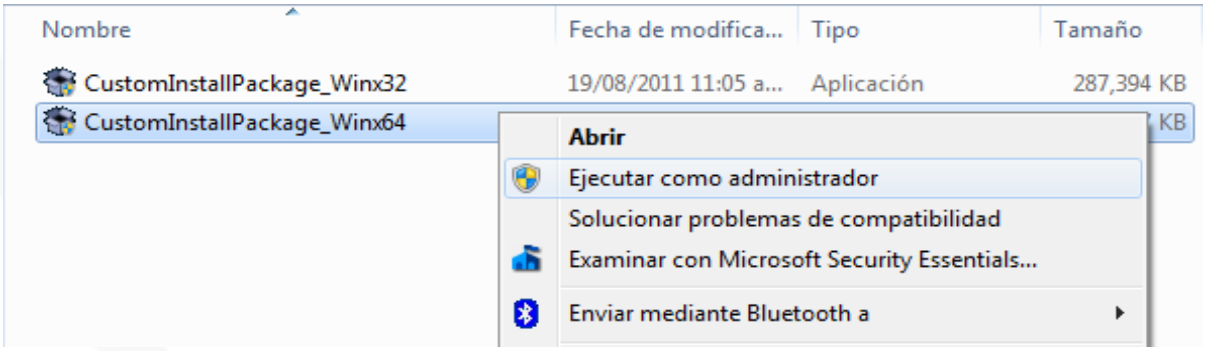
- El proveedor de los servicios debe proporcionarnos el paquete de instalación, incluyendo los agentes solicitados para el desarrollo de las tareas de respaldo y recuperación de archivos.
- Ubicaremos el medio o la ruta que contiene los archivos de instalación de Commvault, unidad de DVD, unidad USB, unidad de red o la carpeta dentro del disco duro.



- Seleccionaremos el paquete de instalación que este diseñado para las características de nuestro sistema operativo (32 o 64 bits), es necesario consultar la versión de nuestro Sistema Operativo para ejecutar el software adecuado.

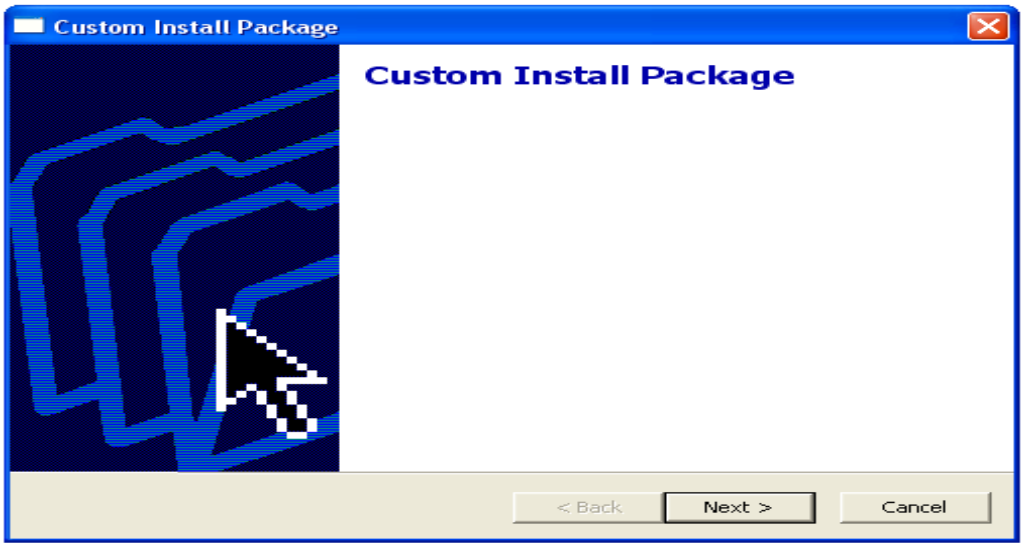


- Daremos clic derecho sobre nuestro instalador y escogeremos la opción "ejecutar como administrador".

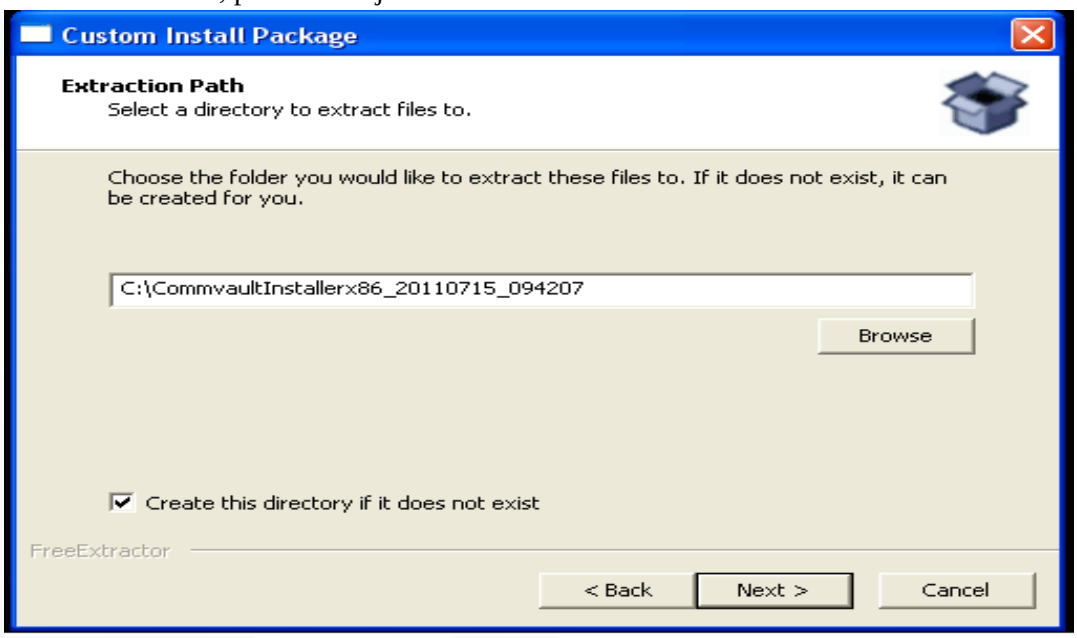


- Enseguida el control de cuentas de usuario nos pedirá confirmar la instalación, daremos clic en **sí o aceptar,** para que continúe la instalación.

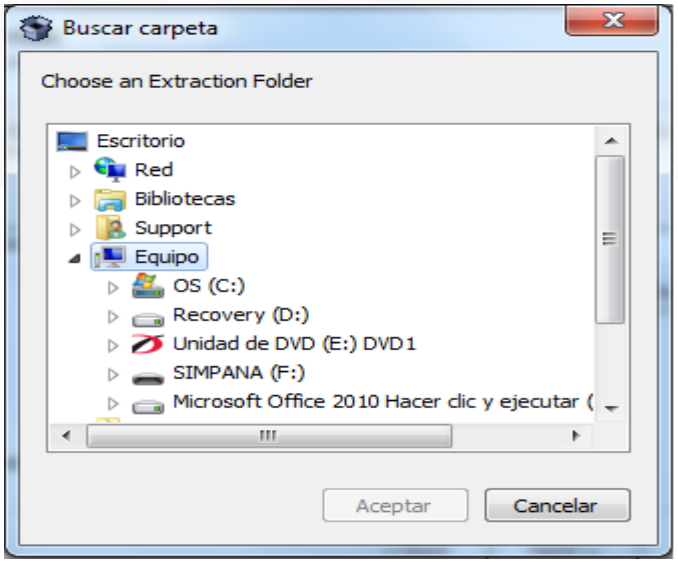
- Ahora nos mostrará el cuadro de custom install package, en donde daremos clic en **Next.**



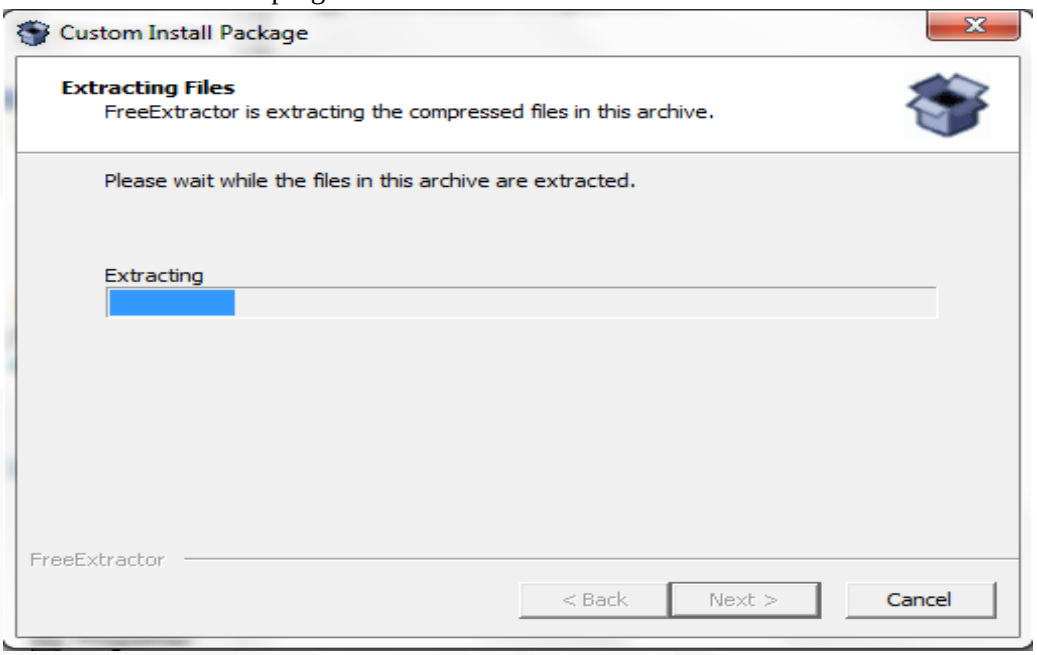
- A continuación nos mostrará la ruta por default en donde se extraerán los archivos de instalación, podemos dejar la misma ruta.


Custom Install Package
Extraction Path
Select a directory to extract files to.
Choose the folder you would like to extract these files to. If it does not exist, it can be created for you.
C:\CommvaultInstallerx86_20110715_094207
Browse
Create this directory if it does not exist
FreeExtractor
< Back
Next >
Cancel

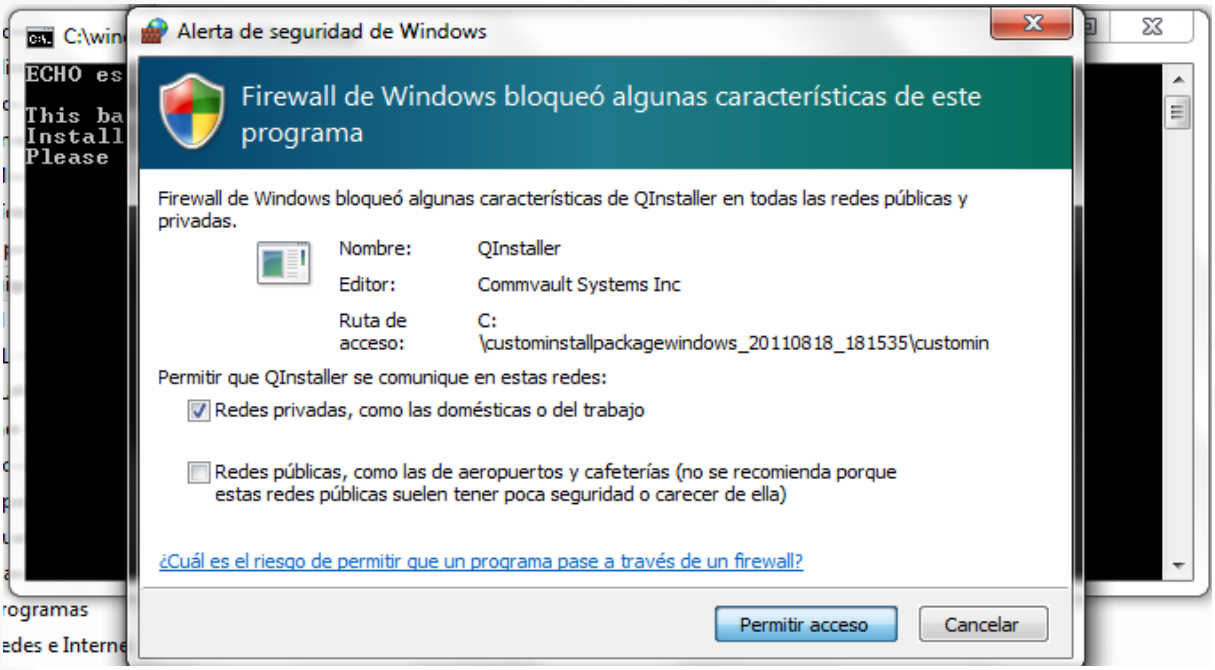
- Si deseamos cambiar la ruta en donde se extraerán los archivos de instalación daremos clic en el botón **browse,** nos mostrará la ventana Buscar carpeta, aquí seleccionaremos la ruta de extracción de archivos.



- O simplemente podemos cambiarla escribiendo una ruta exacta en donde se extraerán los archivos de instalación, en el cuadro Custom Install Package.
- Una vez seleccionada la ruta damos clic en **next**.
- Ahora nos mostrará el progreso de la extracción de los archivos de instalación.

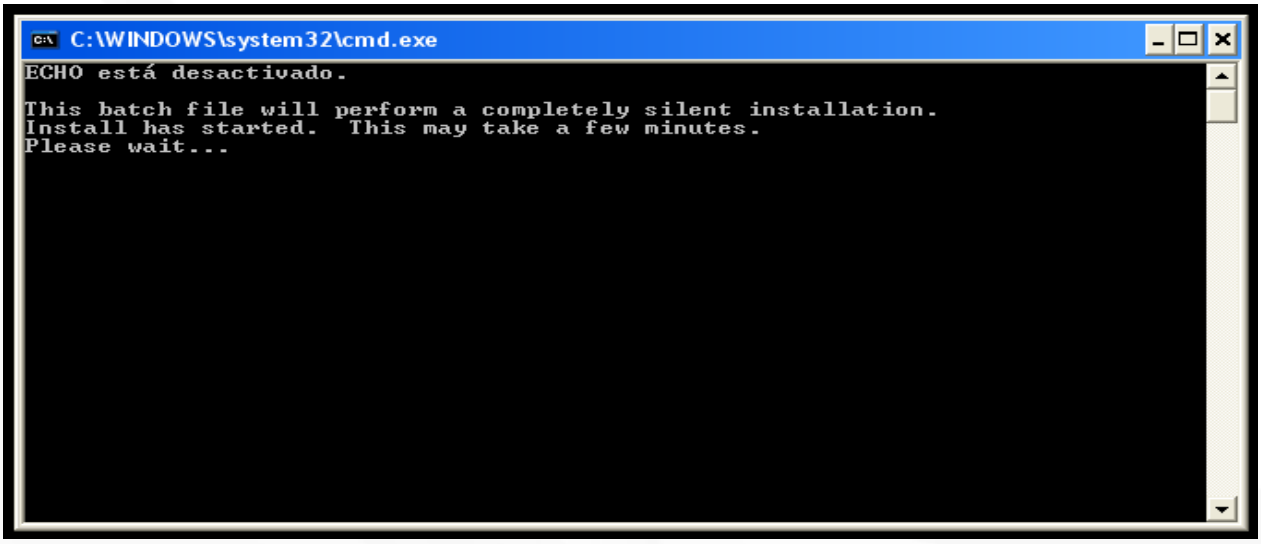


- Una vez que ha terminado de extraer los archivos daremos clic en el botón **Next**.
- Si el firewall del equipo está activado mostrará una ventana similar a la siguiente, la cual solicitará el permiso para la ejecución del **Qinstaller**, tendremos que confirmar la operación.

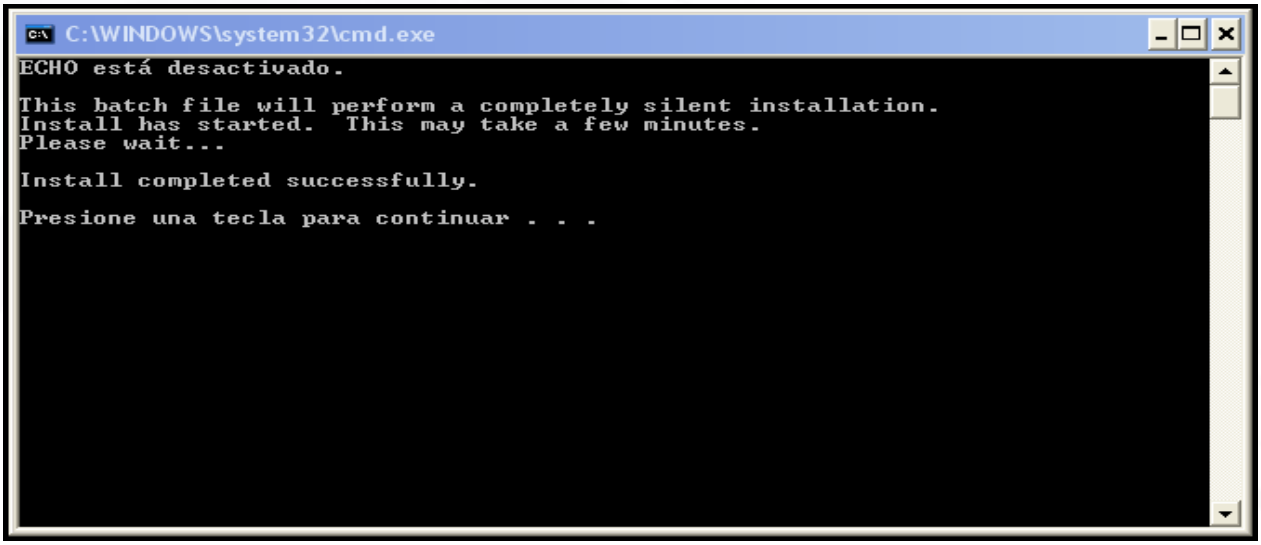

Alerta de seguridad de Windows
Firewall de Windows bloqueó algunas características de este programa
Firewall de Windows bloqueó algunas características de QInstaller en todas las redes públicas y privadas.
Nombre: QInstaller
Editor: Commvault Systems Inc
Ruta de acceso: C:\custominstallpackagewindows_20110818_181535\customin
Permitir que QInstaller se comunique en estas redes:
Redes privadas, como las domésticas o del trabajo
Redes públicas, como las de aeropuertos y cafeterías (no se recomienda porque estas redes públicas suelen tener poca seguridad o carecer de ella)
¿Cuál es el riesgo de permitir que un programa pase a través de un firewall?
Permitir acceso
Cancelar

- Damos clic en **Permitir acceso.**

- Posterior a esto nos mostrará una venta en DOS que nos informa que la instalación de la aplicación ha comenzado.


C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
ECHO está desactivado.
This batch file will perform a completely silent installation.
Install has started. This may take a few minutes.
Please wait...

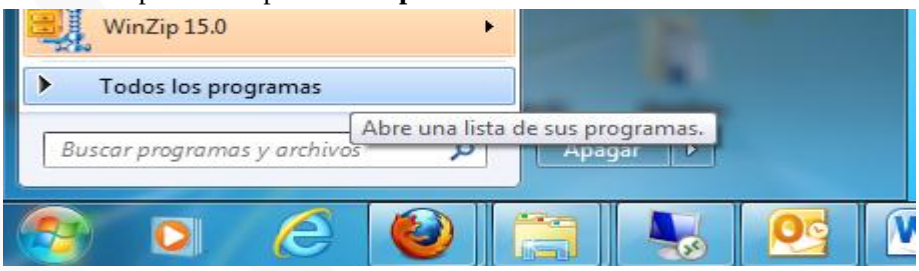
- Dejaremos que termine la instalación, cuando finalice la instalación del paquete, esta ventana nos confirmará con el siguiente mensaje:


C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
ECHO está desactivado.
This batch file will perform a completely silent installation.
Install has started. This may take a few minutes.
Please wait...
Install completed successfully.
Presione una tecla para continuar . . .

- Presionamos la tecla enter o cualquier otra sobre la venta en DOS, la ventana se cerrará de forma automática y con esto se terminará la instalación.

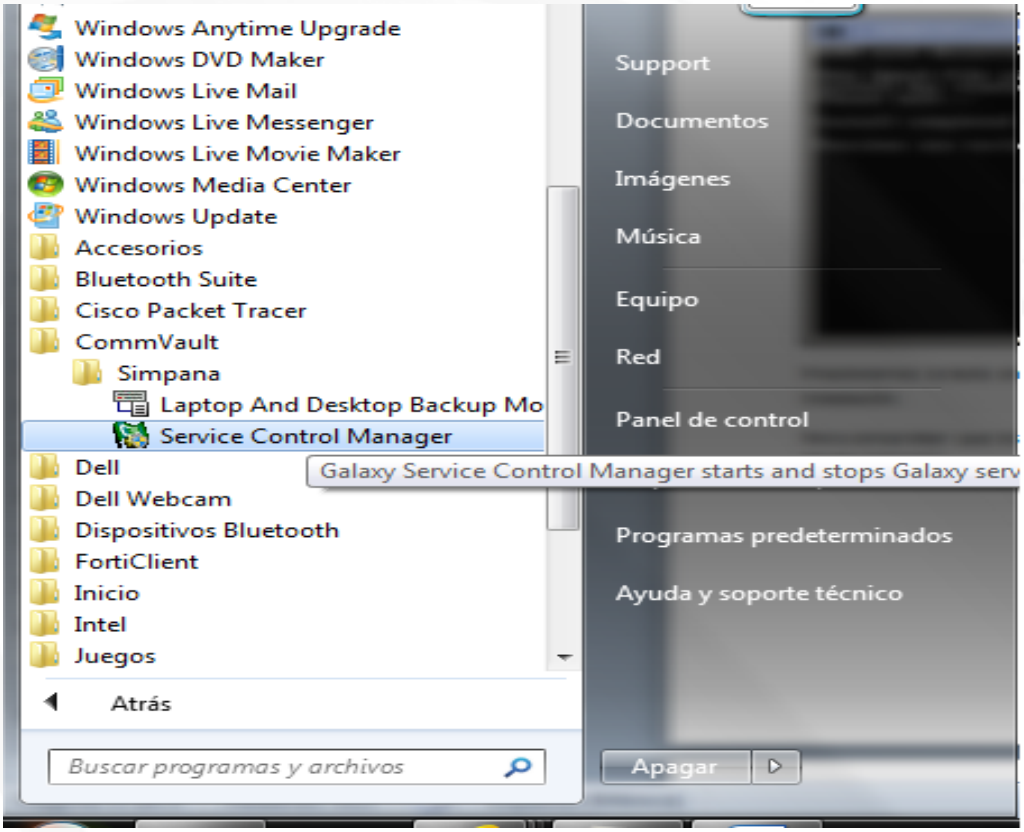
Para comprobar que los servicios se encuentran en ejecución, abriremos el Services Control Manager.

- El Services control manager se encuentra en inicio/todos los programas/commvault y después la carpeta de **simpana**

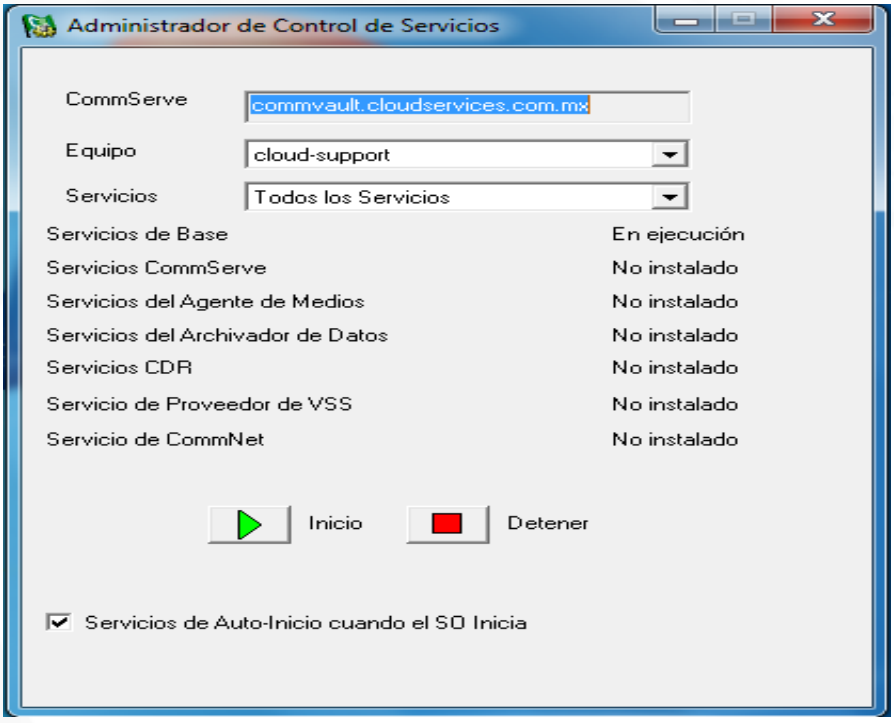


- En la carpeta de Simpana aparecerán los iconos del **Services Control Manager** y del **CommVault Laptop and desktop backup monitor**.

Montes Urales 754 Piso 2 Col. Lomas de Chapultepec
Deleg. Miguel Hidalgo C.P. 11000
Tel. 5258 3067 - contacto@cloudservices.com.mx
www.cloudservices.com.mx

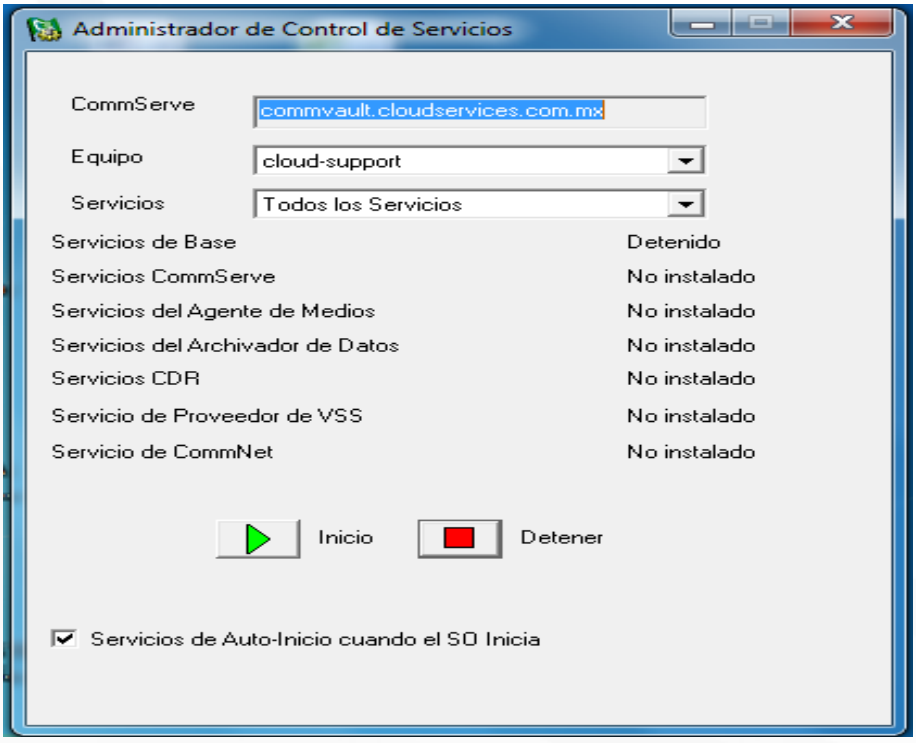


- Damos clic en el icono del Services Control Manager.
- Al ejecutarlos nos pedirá la confirmación de la ejecución (solo para Windows vista y Windows 7) una vez que se haya ejecutado el administrador de controles se observará de la siguiente ventana.



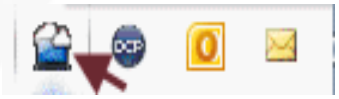
Aquí debemos verificar que los "**Servicios de Base**" se encuentren en ejecución.

- Si el Services Control Manager nos muestra que los servicios están detenidos.



- Los iniciaremos dando clic en el botón inicio.
- Si los Servicios se encuentran como desconocidos, primero detendremos los servicios por completo con el botón **Detener** y después clic en el botón **Inicio**.

El icono del backup monitor se instalará en la barra de tareas como se muestra a continuación.



Icono de Backup monitor Service Pack 3

Icono Backup monitor Services pack 1

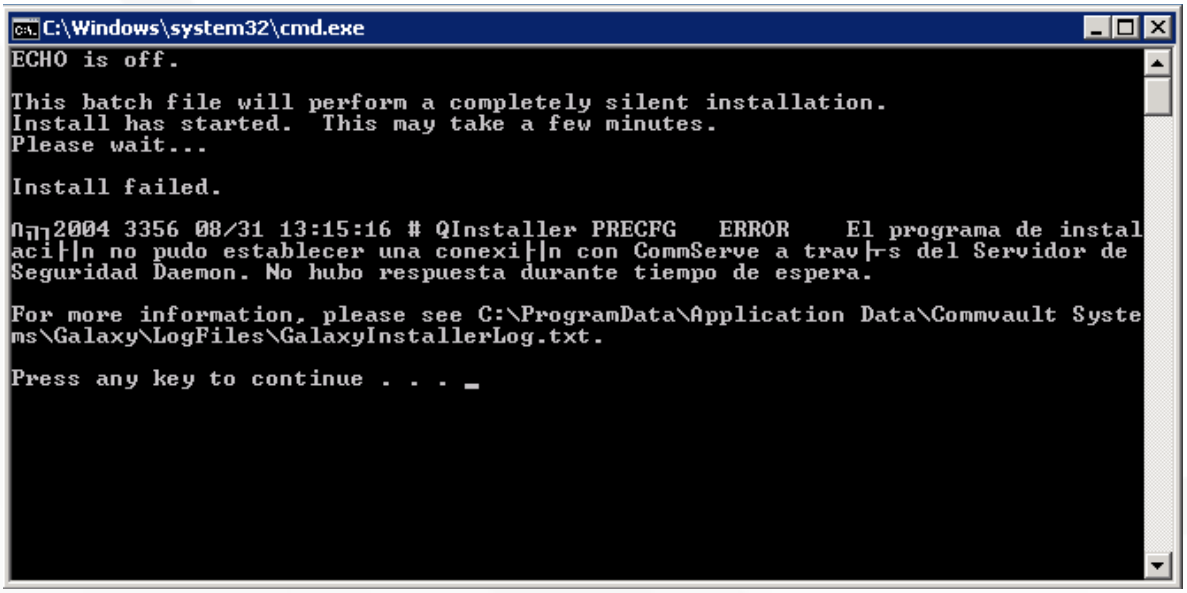
Con esto podemos certificar que nuestro agente o agentes de CommVault han sido instalados en nuestro ordenador.

3.- Errores más comunes y soluciones.

3.1.- Error de comunicación entre el agente instalador y commserve.

Al ejecutarse el instalador de los agentes de respaldo y recuperación, tiene que haber un enlace entre la maquina en donde se está llevando a cabo dicha instalación y el CommServe, ya que se necesitan datos además de que se debe cargar la configuración del cliente nuevo en la consola CommCell.

Problema: El programa de instalación no pudo establecer una conexión con el commserve a través de servidor de seguridad Daemon, no hubo una respuesta durante el tiempo de espera.


C:\Windows\system32\cmd.exe
ECHO is off.
This batch file will perform a completely silent installation.
Install has started. This may take a few minutes.
Please wait...
Install failed.
0╖╖2004 3356 08/31 13:15:16 # QInstaller PRECFG ERROR El programa de instal
aci├│n no pudo establecer una conexi├│n con CommServe a trav├⌐s del Servidor de
Seguridad Daemon. No hubo respuesta durante tiempo de espera.
For more information, please see C:\ProgramData\Application Data\Commvault Syste
ms\Galaxy\LogFiles\GalaxyInstallerLog.txt.
Press any key to continue . . .

Causas:

1.- No existe una conexión de internet o se ha interrumpido durante la instalación, el tiempo de espera supero el límite.

2.- Windows Firewall o algún otro sistema cortafuegos como antivirus, tienen políticas de restricción las cuales retrasan o impiden comunicación entre el programa de instalación y el commserve o bloquean los puertos de comunicación.

3.- La carga excesiva de procesos que se ejecutan en el mismo momento de la instalación hace que el proceso de instalación sea haga más lento y por ende el tiempo de espera para establecer comunicación sea más largo de lo habitual.

Soluciones:

1.- Verificar si existen problemas en las tarjetas de red, verificar que las configuraciones de nuestro enlace sean los correctos.

2.- Desactivar momentáneamente el firewall o el software antivirus de nuestro equipo durante la instalación, una vez que esta haya concluido, volver a activar el firewall y/o antivirus.

3.- Cierre todos los programas que se encuentren en ejecución antes de la instalación, una vez que no haya ningún programa ejecutándose en el ordenador proceda a la instalación del software.